УТВЕРЖДЕН
Приказом начальника
Управления администрации
Верхнесалдинского городского округа
№ 25/1 от 01.02.2021 года

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» Верхнесалдинский городской округ

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 93 | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 01.03.2021 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |
| | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о нормативных сроках обучения | 01.03.2021 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 01.03.2021 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |
| | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организации | 31.01.2021 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |
| | | Гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.dov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) | 31.01.2021 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |
| | | Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением | 31.01.2021 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | | | | |
| | | Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 01.02.2021 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |
| | | Отчет по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 14.06.2021 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |
| | | Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru | 01.03.2021 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| 52 | Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной | Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | 01.04.2023 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | соответствующей мебелью | | | | | |
| | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контракт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контракт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 01.05.2021 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |
| | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 01.05.2021 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | услуги при обращении в организацию. | | | | | |
| | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 01.05.2021 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |
| | | | | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 52 | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.12.2023 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |
| | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 01.12.2023 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | оборудованы с учетом доступности для инвалидов | | | | | |
| | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Наличие сменных кресел-колясок | 01.12.2023 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |
| | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | 01.12.2023 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |
| | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ | 01.12.2023 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | услуги наравне с другими | | | | | |
| | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.12.2023 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |
| | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.12.2023 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |
| | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.12.2023 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | образовательные услуги наравне с другими | | | | | |
| | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | 01.12.2023 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| 98 | 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 01.02.2021 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 01.05.2021 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |
| | 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 01.05.2021 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** | | | | | | |
| 94 | 95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 01.05.2021 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | родственникам и знакомым. | | | | | |
| | 91% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации | 01.05.2021 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |
| | 95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 01.05.2021 | Сторожкова Наталья Владимировна старший методист | | |